

HOTELIJERSKO TURISTIČKA ŠKOLA OPATIJA

Stručna praksa za drugi razred



182 sata tijekom ljeta (do
31. kolovoza) u prijamnom
odjelu hotela



- Tijekom proljeća učenici zajedno s roditeljima biraju hotel (više kategorizacije), razgovaraju sa šefom recepcije ili direktorom te si rezerviraju mjesto za rad tijekom ljeta (preporuka je ići u hotel gdje se odrađivala praksa nakon prvog razreda).
- Potvrdu (za upućivanje na stručnu praksu) dobivaju u školi od predmetnog profesora
- Stručna praksa je uvjet za upis u treći razred.

Prijamni odjel (182 sata)

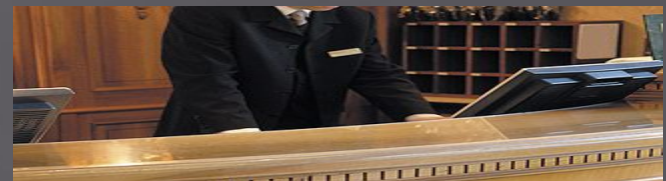
Učenik upoznaje organizaciju i tehniku rada prijamnog odjela kao i poslove koje obavljaju zaposlenici u prijamnom odjelu:

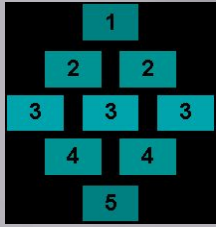


- hotelsku prodaju i rezervacije hotelskih usluga
- poslovi pri dolasku gosta u hotel
- poslovi tijekom boravka gosta u hotelu
- poslovi pri odlasku gosta iz hotela

Učenik također upoznaje opremu i uređaje u prijamnom odjelu hotela, posebno djelovanje aplikacije “recepcijsko poslovanje” (dnevna obrada, zaključenje dnevne obrade, pomoćne funkcije).

Učenik treba shvatiti važnost svih evidencija o gostima kao i uslugama koje se pružaju gostu tijekom njegova boravka u hotelu te prednosti korištenja računala u evidentiranju pruženih usluga gostu. Upoznaje se i sa načinom obračuna i naplate usluga gostu. Poželjno je da se učenik i uključi u obavljanje jednostavnijih poslova tijekom dolaska i boravka gosta u hotelu kao i poslova pri odlasku gosta iz hotela.



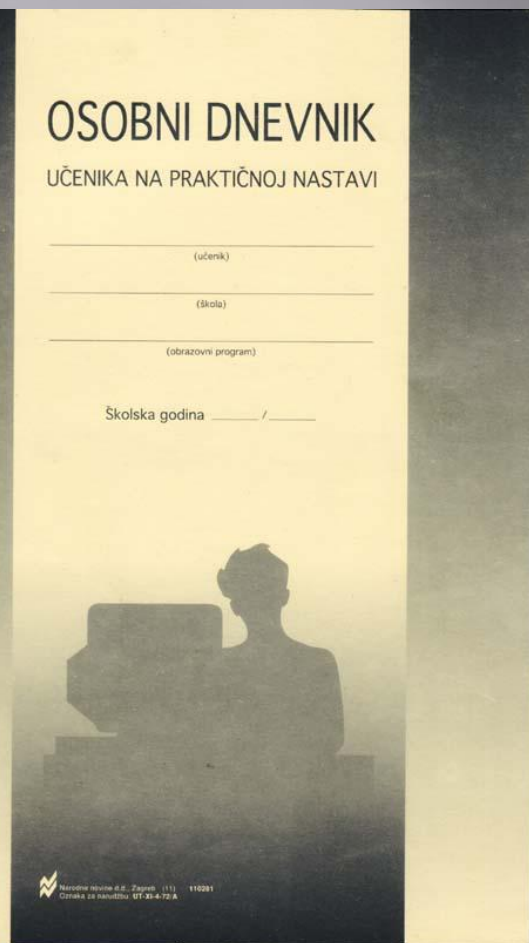


Ocjena stručne prakse

- Nakon obavljene stručne prakse, učenika ocjenjuje mentor u hotelu prema elementima za ocjenjivanje.
- Dnevnik prakse i potvrdu učenik donosi prvi dan nastave na početku trećeg razreda i predaje razredniku, koji prosljeđuje dokumentaciju predmetnom profesoru.
- Bez obavljene stručne prakse ne može se upisati u treći razred.



Dnevnik prakse



Učenik ispunjava “osobni dnevnik učenika na praktičnoj nastavi” (kupuje se u Narodnim novinama – kat. br. 110281) u kojem opisuje hotel, organizaciju poslovanja i poslove prijamnog odjela hotela koje je upoznao obavljajući stručnu praksu uz prilog poslovne dokumentacije s pojašnjenjem.

Uniforma hotelijersko-turističkog tehničara

Dobar prvi dojam ovisi o vanjskom izgledu koji u širem smislu obuhvaća uniformu, cipele, frizuru, njegovan izgled, nakit, miris i držanje.



Velike hotelske korporacije propisuju u svojim priručnicima izgled osoblja u kontaktu s gostima koji mora odražavati njihovu filozofiju i stil. Uniforma je propisana i ne može se mijenjati osobnim detaljima.

Treba istaknuti da su hoteli, hotelski lanci i restorani visoke kategorije vrlo konzervativni u pogledu izgleda zaposlenika te ne toleriraju ekstravagancije kao što su vidljiva tetovaža, piercing, neobične frizure ili boje kose, nakit na zubima, upadljiv nakit i slično. Nije dopušteno nošenje prsluka ili džempera preko uniforme. Košulja se mora mijenjati svakog dana. Zaposlenicima je apsolutno zabranjeno žvakanje tijekom rada (žvakaće gume ili hrane).



- **učenici**: bijela košulja, tamno plave ili crne hlače, kravata, službena značka škole
- **učenice**: bijela košulja, tamno plava ili crna suknja (do koljena), kravata, službena značka škole

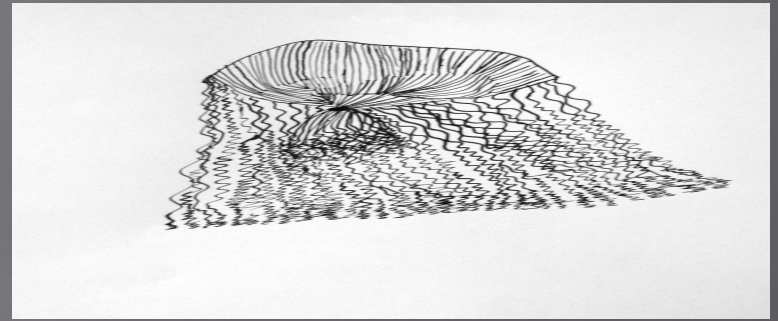




Uz uniformu se nose crne **cipele**, ne previsokih potpetica, zatvorene na prstima i peti. Moraju biti besprijekorno čiste. Ne nose se natikače, japanke i slično. Muškarci ne smiju nositi cipele s debelim gumenim potplatom. Muškarci ljeti ne smiju nositi mokasine na bosu nogu.

Čarape su obavezne i ljeti. Za ženske čarape propisana je boja (crne, sive, tamnoplave ili boje kože, no nikako šarene). Muške čarape moraju biti tamne i visoke, do koljena.





Kosa uvijek mora biti čista, ne smije padati preko lica, mora biti skupljena, a kopče i vrpce moraju biti u skladu s uniformom. Brada se tolerira, ali treba je puštati tijekom godišnjeg odmora i zatim redovito njegovati. Brada se brije prije smjene, što znači ako zaposlenik radi poslijepodne, tada i bradu treba brijati poslijepodne, a ne ujutro.

Šminkanje je dobrodošlo jer ostavlja dojam njegovanosti, no umjereno – ne prihvaćaju se sjenila za oči ili rumenila za obraze jakih boja. Parfem mora biti vrlo diskretan.



Od **nakita**, dopuštene su naušnice, ne više od jedne na jednom uhu, ne viseće niti veliki kolutovi. Dopušteno je i prstenje, ali ne više od jednog prstena na svakoj ruci, koje ne smije biti preveliko. Muškarci ne nose naušnice niti narukvice.



Kako se veže kravata (windsdorski čvor)



Provuci kravatu ispod okovratnika. Preklopi krajeve tako da širi visi malo iznad užeg kraja.



... a zatim ga provuci ispod užeg kraja



Jednom rukom pridrži uži kraj da se "ne penje", dok drugom rukom, širi kraj provuci prema vratu.



Širi kraj ponovo preklopi preko užeg, a potom ga provuci iznutra.



Kroz dobivenu omču provuci širi kraj

Još samo preostaje kravatu zategnuti. Ona se zateže i otpušta pomoću užeg kraja koji je skriva iza šireg