

# HOTELIJERSKO TURISTIČKA ŠKOLA OPATIJA

Stručna praksa za prvi razred



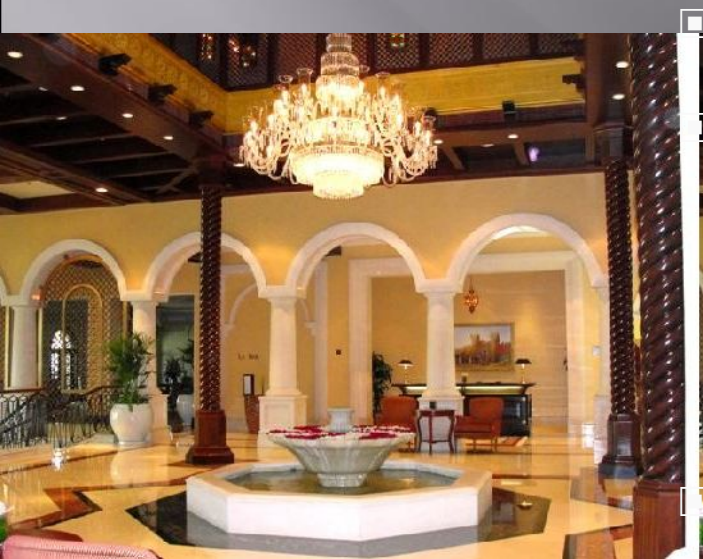
182 sata tijekom ljeta (do 31. kolovoza) u prijamnom odjelu hotela, hotelskom domaćinstvu i odjelu hrane i pića



- Tijekom proljeća učenici zajedno s roditeljima biraju hotel (više kategorizacije), razgovaraju sa šefom recepcije ili direktorom te si rezerviraju mjesto za rad tijekom ljeta.
- Potvrdu (za upućivanje na stručnu praksu) dobivaju u školi od predmetnog profesora
- Ukoliko nije moguće pronaći praksu, treba se javiti profesoru turizma.
- Stručna praksa je uvjet za upis u drugi razred.

# Prijamni odjel (100 sati)

Učenik se upoznaje s ustrojstvom prijamnog odjela hotela, kao i poslovima koji se obavljaju u prijamnom odjelu:



poslovi pri dolasku gosta u hotel  
poslovi tijekom boravka gosta u hotelu tj. usluge koje se pružaju gostu tijekom njegova boravka u hotelu

poslovi pri odlasku gosta iz hotela  
– naplata korištenih usluga

Učenik tijekom obavljanja stručne prakse može obavljati jednostavnije poslove u prijamnom odjelu hotela, kako bi usvojio naviku primjerenog i kulturnog ponašanja u kontaktiranju i komuniciranju s gostima te upoznao tehniku rada prijamnog odjela.

Pomaže osoblju prijamnog odjela pri poslovima tj. pružanju usluga gostima tijekom njihova boravka u hotelu.

# Hotelsko domaćinstvo (80 sati)

- ▣ Učenik se upoznaje s ustrojstvom hotelskog domaćinstva te poslovima i zadacima koji se obavljaju u hotelskom domaćinstvu. Učenik pomaže u dnevnim poslovima hotelskog domaćinstva.



- ▣ dnevno čišćenje i održavanje hotelskih soba
- ▣ upoznavanje poslova u hotelskoj praonici – pranje i glačanje rublja

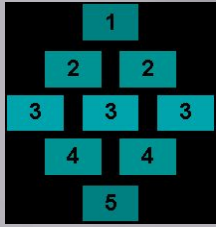
Učenik može obavljati jednostavnije poslove u hotelskom domaćinstvu.



# Odjel hrane i pića (2 sata)

Poželjno je upoznati učenika s organizacijom i tehnikom rada, te opremom i inventarom kuhinje i sale. Učenik ne može obavljati poslove u odjelu hrane i pića jer nema sanitarne knjižice.



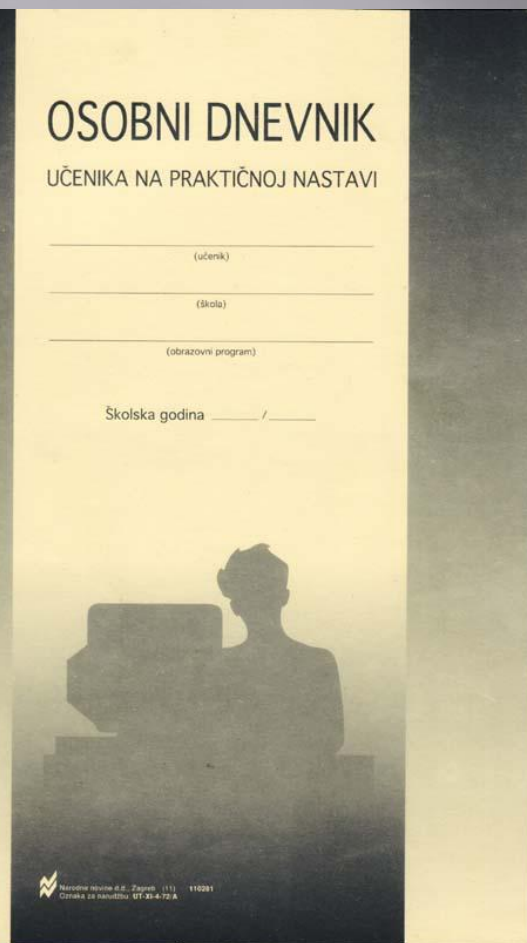


# Ocjena stručne prakse

- Nakon obavljene stručne prakse, učenika ocjenjuje mentor u hotelu prema elementima za ocjenjivanje.
- Dnevnik prakse i potvrdu učenik donosi prvi dan nastave na početku drugog razreda i predaje razredniku, koji prosljeđuje dokumentaciju predmetnom profesoru.
- Bez obavljene stručne prakse ne može se upisati u drugi razred.



# Dnevnik prakse



Učenik ispunjava “osobni dnevnik učenika na praktičnoj nastavi” (kupuje se u Narodnim novinama – kat. br. 110281) u kojem opisuje hotel, organizaciju poslovanja i poslove koje je upoznao obavljajući stručnu praksu uz prilog poslovne dokumentacije s pojašnjenjem.



# Uniforma hotelijersko-turističkog tehničara

Dobar prvi dojam ovisi o vanjskom izgledu koji u širem smislu obuhvaća uniformu, cipele, frizuru, njegovan izgled, nakit, miris i držanje.



Velike hotelske korporacije propisuju u svojim priručnicima izgled osoblja u kontaktu s gostima koji mora odražavati njihovu filozofiju i stil. Uniforma je propisana i ne može se mijenjati osobnim detaljima.

Treba istaknuti da su hoteli, hotelski lanci i restorani visoke kategorije vrlo konzervativni u pogledu izgleda zaposlenika te ne toleriraju ekstravagancije kao što su vidljiva tetovaža, piercing, neobične frizure ili boje kose, nakit na zubima, upadljiv nakit i slično. Nije dopušteno nošenje prsluka ili džempera preko uniforme. Košulja se mora mijenjati svakog dana. Zaposlenicima je apsolutno zabranjeno žvakanje tijekom rada (žvakaće gume ili hrane).



- **učenici**: bijela košulja, tamno plave ili crne hlače, kravata, službena značka škole
- **učenice**: bijela košulja, tamno plava ili crna suknja (do koljena), kravata, službena značka škole

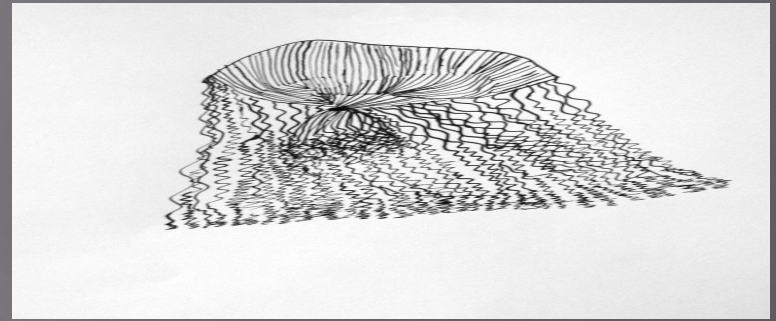




Uz uniformu se nose crne **cipele**, ne previsokih potpetica, zatvorene na prstima i peti. Moraju biti besprijekorno čiste. Ne nose se natikače, japanke i slično. Muškarci ne smiju nositi cipele s debelim gumenim potplatom. Muškarci ljeti ne smiju nositi mokasine na bosu nogu.

**Čarape** su obavezne i ljeti. Za ženske čarape propisana je boja (crne, sive, tamnoplave ili boje kože, no nikako šarene). Muške čarape moraju biti tamne i visoke, do koljena.





**Kosa** uvijek mora biti čista, ne smije padati preko lica, mora biti skupljena, a kopče i vrpce moraju biti u skladu s uniformom. Brada se tolerira, ali treba je puštati tijekom godišnjeg odmora i zatim redovito njegovati. Brada se brije prije smjene, što znači ako zaposlenik radi poslijepodne, tada i bradu treba brijati poslijepodne, a ne ujutro.



**Šminkanje** je dobrodošlo jer ostavlja dojam njegovanosti, no umjereno – ne prihvaćaju se sjenila za oči ili rumenila za obraze jakih boja. Parfem mora biti vrlo diskretan.



Od **nakita**, dopuštene su naušnice, ne više od jedne na jednom uhu, ne viseće niti veliki kolutovi. Dopušteno je i prstenje, ali ne više od jednog prstena na svakoj ruci, koje ne smije biti preveliko. Muškarci ne nose naušnice niti narukvice.



# Kako se veže kravata (windsdorski čvor)



Provuci kravatu ispod okovratnika. Preklopi krajeve tako da širi visi malo iznad užeg kraja.



... a zatim ga provuci ispod užeg kraja



Jednom rukom pridrži kraj da se "ne penje", dok drugom rukom, širi kraj provuci prema vratu.



Širi kraj ponovo preklopi preko užeg, a potom ga provuci iznutra.



Kroz dobivenu omču provuci širi kraj

Još samo preostaje kravatu zategnuti. Ona se zateže i otpušta pomoću užeg kraja koji je skriva iza šireg