

# HOTELIJERSKO TURISTIČKA ŠKOLA OPATIJA

Praktična nastava za četvrti razred



70 sati tijekom nastavne godine (do lipnja) u putničkoj agenciji ili turističkoj zajednici

- ▣ Potvrdu (za upućivanje na praktičnu nastavu) dobivaju u školi od predmetnog profesora
- ▣ Praktična nastava se ocjenjuje kao i ostali nastavni predmeti tj. dio je općeg uspjeha na kraju nastavne odnosno školske godine.
- ▣ Tijekom obavljanja praktične nastave učenik bi nakon upoznavanja djelatnosti i poslovanja putničke agencije i turističke zajednice trebao i savladati jednostavnije poslove u njihovoj djelatnosti.

# Putnička agencija (70 sati)



- a) poslovi prodaje u putničkoj agenciji
- b) Operativno - izvršni poslovi u putničkoj agenciji
- c) obračunsko financijski poslovi u putničkoj agenciji

# a) Poslovi prodaje

- ▣ pružanje turističkih informacija
- ▣ prodaja putnih karata i vođenje evidencije
- ▣ prodaja turističkih aranžmana
- ▣ prodaja karata za izlete, razglede grada ili priredbe (kulturne, zabavne, sportske)
- ▣ poslovi mjenjačke službe
- ▣ ostale usluge koje putnička agencija nudi



## b) Operativno - izvršni poslovi u putničkoj agenciji

- ▣ poslovi organizacije i izvršenja izleta, transfera ili turističkih aranžmana
- ▣ poslovi kreiranja – stvaranja turističkog aranžmana
- ▣ poslovi organizacije službe vođenja (vodiči, pratitelji)



# c) Obračunsko financijski poslovi

- evidencija prodanih turističkih aranžmana
- poslovi obračuna turističkih aranžmana i kontrola naplate pruženih usluga
- vođenje knjige blagajne
- izrada statističkih izvješća

The screenshot shows a software window titled "Uputnica broj 86". It contains a form for reservation details and a table for services.

**Reservation Details:**

- GOST:** Dolazak: 31.05.2008, Predviđeni dolazak: 07.06.2008
- Ime gosta:** Haigemoser Gudrun
- Iz zemlje:** Hrvatska
- Puna isprava:** -
- Broj osoba:** Odraslih: 0, 12-18 godina: 0, 0-12 godina: 0
- IZNAMJLJIVAČ / OBJEKT:** Fućak Brigović Tatjana
- REZERVACIJA:** 574
- SLUJEDEĆA REZERVACIJA:** 07.06.2008-21.06.2008 VLASTITA REZERVACIJA
- PROVICIJA:** Gost iz Agencije (checked), Iznajmljivača (unchecked), Iznajmljivača (u zadnji čas) (unchecked)
- AKCIJSKI POPUST:** -
- ALOTMAN:** Agencija: - Voucher: -
- Uplaćeni predajam:** Valuta: KRN, Iznos: 1.00

**OTVORENI RAČUNI | ERJAVNA BORAVKA | NAPOMENA**

Naziv usluge	Cijena	Kol	Početak	Završetak	Popust	FC(kn)	FC(Eur)	RN	G
Uč	554.40 KRN	1	31.05.2008		0.00			G	☐
Prijava	11.00 KRN	4	31.05.2008					G	☐
*	0.00 KRN	0	31.05.2008					G	☐

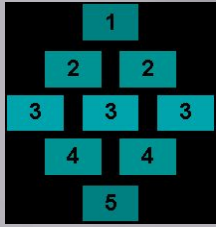
Buttons on the right: Uputnica, RAČUN, Dolazak, Slobodno, >> Kontakti



# Turistička zajednica (70 sati)

U turističkoj zajednici učenik bi trebao upoznati organizaciju, djelatnost te poslove turističke zajednice.





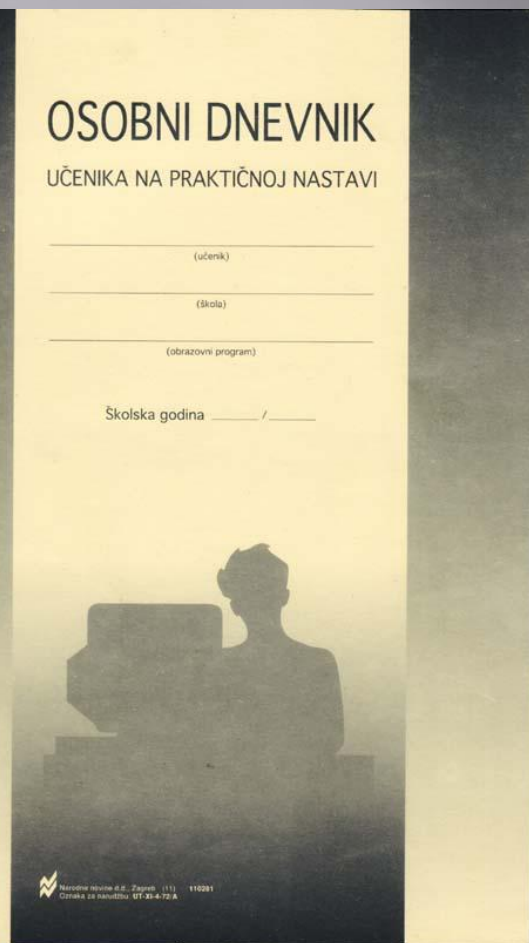
# Ocjena stručne prakse

- Nakon obavljene stručne prakse, učenika ocjenjuje mentor u putničkoj agenciji ili turističkoj zajednici prema elementima za ocjenjivanje.
- Dnevnik prakse i potvrdu učenik predaje predmetnom profesoru.
- Praktična nastava se ocjenjuje kao i ostali nastavni predmeti tj. dio je općeg uspjeha na kraju nastavne odnosno školske godine.





# Dnevnik prakse



Učenik ispunjava “osobni dnevnik učenika na praktičnoj nastavi” (kupuje se u Narodnim novinama – kat. br. 110281) u kojem opisuje puničku agenciju ili turističku zajednicu, kao i organizaciju poslovanja, te poslove koje je upoznao obavljajući praktičnu nastavu uz prilog poslovne dokumentacije s pojašnjenjem.

# Uniforma hotelijersko-turističkog tehničara

Dobar prvi dojam ovisi o vanjskom izgledu koji u širem smislu obuhvaća uniformu, cipele, frizuru, njegovan izgled, nakit, miris i držanje.



Velike hotelske korporacije propisuju u svojim priručnicima izgled osoblja u kontaktu s gostima koji mora odražavati njihovu filozofiju i stil. Uniforma je propisana i ne može se mijenjati osobnim detaljima.

Treba istaknuti da su hoteli, hotelski lanci i restorani visoke kategorije vrlo konzervativni u pogledu izgleda zaposlenika te ne toleriraju ekstravagancije kao što su vidljiva tetovaža, piercing, neobične frizure ili boje kose, nakit na zubima, upadljiv nakit i slično. Nije dopušteno nošenje prsluka ili džempera preko uniforme. Košulja se mora mijenjati svakog dana. Zaposlenicima je apsolutno zabranjeno žvakanje tijekom rada (žvakaće gume ili hrane).



- **učenici**: bijela košulja, tamno plave ili crne hlače, kravata, službena značka škole
- **učenice**: bijela košulja, tamno plava ili crna suknja (do koljena), kravata, službena značka škole

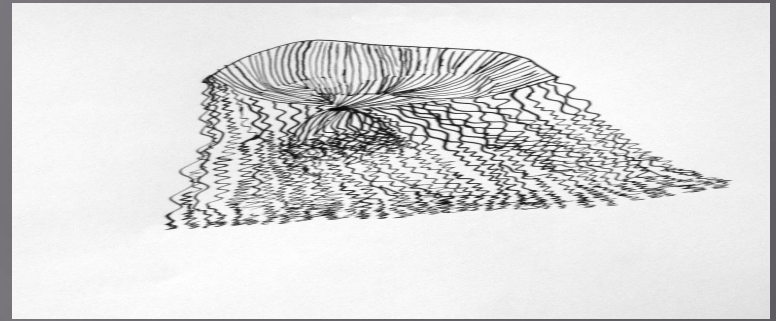




Uz uniformu se nose crne **cipele**, ne previsokih potpetica, zatvorene na prstima i peti. Moraju biti besprijekorno čiste. Ne nose se natikače, japanke i slično. Muškarci ne smiju nositi cipele s debelim gumenim potplatom. Muškarci ljeti ne smiju nositi mokasine na bosu nogu.

**Čarape** su obavezne i ljeti. Za ženske čarape propisana je boja (crne, sive, tamnoplave ili boje kože, no nikako šarene). Muške čarape moraju biti tamne i visoke, do koljena.





**Kosa** uvijek mora biti čista, ne smije padati preko lica, mora biti skupljena, a kopče i vrpce moraju biti u skladu s uniformom. Brada se tolerira, ali treba je puštati tijekom godišnjeg odmora i zatim redovito njegovati. Brada se brije prije smjene, što znači ako zaposlenik radi poslijepodne, tada i bradu treba brijati poslijepodne, a ne ujutro.



Šminkanje je dobrodošlo jer ostavlja dojam njegovanosti, no umjereno – ne prihvaćaju se sjenila za oči ili rumenila za obraze jakih boja. Parfem mora biti vrlo diskretan.



Od **nakita**, dopuštene su naušnice, ne više od jedne na jednom uhu, ne viseće niti veliki kolutovi. Dopušteno je i prstenje, ali ne više od jednog prstena na svakoj ruci, koje ne smije biti preveliko. Muškarci ne nose naušnice niti narukvice.





# Kako se veže kravata (windsdorski čvor)



Provuci kravatu ispod okovratnika. Preklopi krajeve tako da širi visi malo iznad užeg kraja.



... a zatim ga provuci ispod užeg kraja



Jednom rukom pridrži uži kraj da se "ne penje", dok drugom rukom, širi kraj provuci prema vratu.



Širi kraj ponovo preklopi preko užeg, a potom ga provuci iznutra.



Kroz dobivenu omču provuci širi kraj

Još samo preostaje kravatu zategnuti. Ona se zateže i otpušta pomoću užeg kraja koji je skriva iza šireg