

HOTELIJERSKO TURISTIČKA ŠKOLA OPATIJA

Praktična nastava za drugi razred



70 sati tijekom nastavne
godine (do lipnja) u
hotelskom domaćinstvu



- Potvrdu (za upućivanje na praktičnu nastavu) dobivaju u školi od predmetnog profesora
- Praktična nastava se ocjenjuje kao i ostali nastavni predmeti tj. dio je općeg uspjeha na kraju nastavne odnosno školske godine.

Hotelsko domaćinstvo (50 sati)

Tijekom obavljanja praktične nastave učenik bi trebao upoznati organizaciju i ustrojstvo rada hotelskog domaćinstva, kao i:

- ▣ organizaciju rada na katovima
- ▣ dnevne poslove u hotelskom domaćinstvu
- ▣ vođenje evidencije u hotelskom domaćinstvu



Učenik bi tijekom obavljanja praktične nastave trebao shvatiti važnost održavanja reda i čistoće u svim prostorijama hotela kao, i neophodnost povezanosti hotelskog domaćinstva s ostalim odjelima u hotelu. Učenik može obavljati jednostavnije poslove u hotelskom domaćinstvu.

Hotelska praonica (20 sati)

Učenik bi trebao upoznati organizaciju i tehniku poslovanja praonice rublja kao i slijedeće poslove:



- ▣ rukovanje prljavim i čistim rubljem
- ▣ vođenje evidencije o hotelskom rublju i rublju gostiju
- ▣ vođenje popisa robe (inventura)

Učenik može i obavljati jednostavnije poslove u hotelskoj praonici.

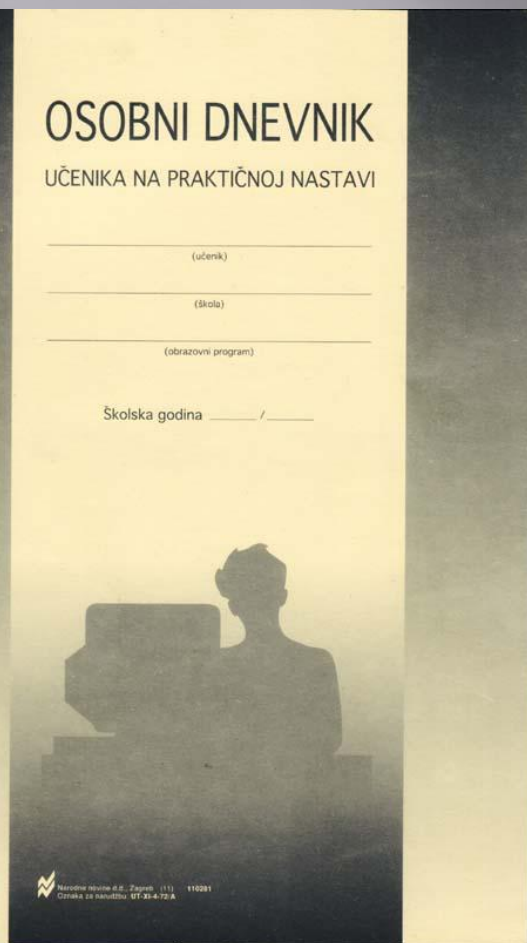
Ocjena praktične nastave

- Nakon obavljene praktične nastave, učenika ocjenjuje mentor u hotelskom domaćinstvu prema elementima za ocjenjivanje.



- Dnevnik prakse i potvrdu učenik predaje predmetnom profesoru.
- Praktična nastava se ocjenjuje kao i ostali nastavni predmeti tj. dio je općeg uspjeha na kraju nastavne odnosno školske godine.

Dnevnik prakse



Učenik ispunjava “osobni dnevnik učenika na praktičnoj nastavi” (kupuje se u Narodnim novinama – kat. br. 110281) u kojem opisuje hotel te organizaciju poslovanja i poslove hotelskog domaćinstva, uz prilog poslovne dokumentacije s pojašnjenjem.

Uniforma hotelijersko-turističkog tehničara

Dobar prvi dojam ovisi o vanjskom izgledu koji u širem smislu obuhvaća uniformu, cipele, frizuru, njegovan izgled, nakit, miris i držanje.



Velike hotelske korporacije propisuju u svojim priručnicima izgled osoblja u kontaktu s gostima koji mora odražavati njihovu filozofiju i stil. Uniforma je propisana i ne može se mijenjati osobnim detaljima.

Treba istaknuti da su hoteli, hotelski lanci i restorani visoke kategorije vrlo konzervativni u pogledu izgleda zaposlenika te ne toleriraju ekstravagancije kao što su vidljiva tetovaža, piercing, neobične frizure ili boje kose, nakit na zubima, upadljiv nakit i slično. Nije dopušteno nošenje prsluka ili džempera preko uniforme. Košulja se mora mijenjati svakog dana. Zaposlenicima je apsolutno zabranjeno žvakanje tijekom rada (žvakaće gume ili hrane).



- **učenici**: bijela košulja, tamno plave ili crne hlače, kravata, službena značka škole
- **učenice**: bijela košulja, tamno plava ili crna suknja (do koljena), kravata, službena značka škole

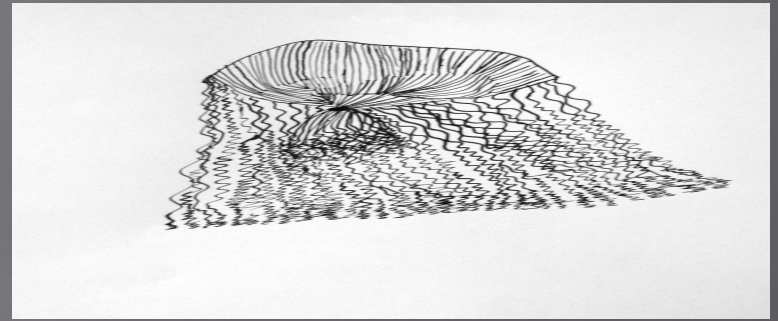




Uz uniformu se nose crne **cipele**, ne previsokih potpetica, zatvorene na prstima i peti. Moraju biti besprijekorno čiste. Ne nose se natikače, japanke i slično. Muškarci ne smiju nositi cipele s debelim gumenim potplatom. Muškarci ljeti ne smiju nositi mokasine na bosu nogu.

Čarape su obavezne i ljeti. Za ženske čarape propisana je boja (crne, sive, tamnoplave ili boje kože, no nikako šarene). Muške čarape moraju biti tamne i visoke, do koljena.





Kosa uvijek mora biti čista, ne smije padati preko lica, mora biti skupljena, a kopče i vrpce moraju biti u skladu s uniformom. Brada se tolerira, ali treba je puštati tijekom godišnjeg odmora i zatim redovito njegovati. Brada se brije prije smjene, što znači ako zaposlenik radi poslijepodne, tada i bradu treba brijati poslijepodne, a ne ujutro.

Šminkanje je dobrodošlo jer ostavlja dojam njegovanosti, no umjereno – ne prihvaćaju se sjenila za oči ili rumenila za obraze jakih boja. Parfem mora biti vrlo diskretan.



Od **nakita**, dopuštene su naušnice, ne više od jedne na jednom uhu, ne viseće niti veliki kolutovi. Dopušteno je i prstenje, ali ne više od jednog prstena na svakoj ruci, koje ne smije biti preveliko. Muškarci ne nose naušnice niti narukvice.



Kako se veže kravata (windsdorski čvor)



Provuci kravatu ispod okovratnika. Preklopi krajeve tako da širi visi malo iznad užeg kraja.



... a zatim ga provuci ispod užeg kraja



Jednom rukom pridrži uži kraj da se "ne penje", dok drugom rukom, širi kraj provuci prema vratu.



Širi kraj ponovo preklopi preko užeg, a potom ga provuci iznutra.



Kroz dobivenu omču provuci širi kraj

Još samo preostaje kravatu zategnuti. Ona se zateže i otpušta pomoću užeg kraja koji je skriva iza šireg