



# HOTELIJERSKO TURISTIČKA ŠKOLA OPATIJA

Drage Gervaisa 2, 51 410 Opatija

Tel +385 51 27 15 95; Fax: +385 51 71 15 95

Internet: <http://www.ss-hotelijersko-turisticka-opatija.skole.hr>

E-mail: [hts@ss-hotelijersko-turisticka-opatija.skole.hr](mailto:hts@ss-hotelijersko-turisticka-opatija.skole.hr)

## **Popis prijedloga tema za izradbu i obranu Završnog rada za školsku 2017./2018. godinu**

**Opatija, 10. listopada 2017.**

**Predmetni nastavnik: Zagorka Ivanković, prof.**

**Nastavni predmeti: praktična nastava – turizam, daktilografija i poslovno dopisivanje,  
izradba učeničkih projekata**

### **Nastavni predmet: Praktična nastava – turizam**

1. Specifičnosti razvoja turizma u gradu Rijeka
2. Promocija turističkog proizvoda grada Opatije
3. Svjetski trendovi u turizmu
4. Turistički prikaz Katalonije
5. Uloga kruzinga u razvoju pomorskog prometa
6. Upravljanje ljudskim resursima
7. Unaprijeđenje prodajnog poslovanja u turizmu
8. Turistička promidžba
9. Pojam i nastanak turističkih destinacija i atraktivnost
10. Menadžment turističke destinacije
11. Kvaliteta usluga i zadovoljstvo potrošača u turizmu
12. Motivacija u selektivnim oblicima turizma
13. Vjerski turizam kao oblik selektivnog oblika turizma
14. Konjički turizam
15. Volonterski turizam

**16.** Najčešća ponuda Spa i Wellness turizma

**17.** Primjena IT tehnologije u ugostiteljstvu u službi kvalitete proizvoda/usluga

**18.** Manifestacije – organizirani događaji kao turistički resursi

**19.** Egipat – putovanje dolinom Nila

**20.** Jadranska obala kao turistička destinacija

**Nastavni predmet: Daktilografija i poslovno dopisivanje**

**1.** Verbalno i neverbalno komuniciranje u turizmu

**2.** Komunikacijska etika u turizmu

**Izradba učeničkih projekata:**

**1.** Poslovni izazov u sektoru turizma i ugostiteljstva